

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

Hatályos: 2022. június 15.

## TARTALOM

1.	Adatkezelők adatai.....	3
2.	Adatvédelmi nyilatkozat.....	3
3.	Fogalmak.....	4
4.	Az adatkezelés alapvető elvei.....	5
5.	Kezelt adatok.....	6
5.1	Kapcsolatfelvétel.....	6
5.2	Szerződéskötés (Terv értékesítési szerződés) .....	6
5.3	Szerződéskötés (Generálkivitelezési szerződés) .....	6
5.4	Szerződéskötés (Mebízási szerződés) .....	7
5.5	Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés .....	7
5.6	Megtekintési nyilatkozat.....	8
5.7	Megtekintők adatbázisa.....	9
5.8	Vételi ajánlat.....	9
5.9	Tulajdonosi nyilatkozat vételi ajánlatra.....	10
5.10	Számlák kezelése.....	10
5.11	Felvételre jelentkezés .....	10
5.12	Kamerás megfigyelés .....	11
5.13	Cookies (sütik) használata a weboldalon .....	11
6.	Az adatok biztonsága .....	11
7.	Az adatok továbbítása, átadása.....	12
8.	Az érintettek jogai .....	13
8.1	Előzetes tájékoztatáshoz való jog .....	13
8.2	A hozzáférés joga.....	13
8.3	A helyesbítéshez való jog.....	14
8.4	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	14
8.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	14
8.6	A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog.....	15
8.7	Adathordozhatósághoz való jog.....	15
8.8	A tiltakozáshoz való jog.....	15
8.9	Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....	16
8.10	Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről .....	16
8.11	Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez.....	16
8.12	A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.....	16

## 1. Adatkezelők adatai

<b>Adatkezelő 1</b> megnevezése:	Gaia Szíve Kft.
Székhelye:	6000 Kecskemét, Fáklya utca 8. 1. em. 2.
Adószáma:	24768005-2-03
Céggjegyzékszám:	03 09 126962
E-mail:	iroda@gaiaszive.hu
Telefon:	36 20 957 5288
Honlap:	<a href="https://gaiaotthon.hu/">https://gaiaotthon.hu/</a>
Képviseli:	Tóth Sándor ügyvezető

<b>Adatkezelő 2</b> megnevezése:	Gaia Otthon Kft.
Székhelye:	6000 Kecskemét, Fáklya utca 8. 1. em. 2.
Adószáma:	27319291-2-03
Céggjegyzékszám:	03 09 133417
E-mail:	iroda@gaiaoththon.hu
Telefon:	36 20 957 5288
Honlap:	<a href="https://gaiaotthon.hu/">https://gaiaotthon.hu/</a>
Képviseli:	Tóth Sándor ügyvezető

## 2. Adatvédelmi nyilatkozat

Ez az Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat (a továbbiakban: Tájékoztató) a Gaia Otthon Kft. és a Gaia Szíve Kft. (továbbiakban együtt: Adatkezelők) tevékenységeire vonatkozóan tartalmazza az adatvédelemmel kapcsolatos információkat.

Az Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelők alábbi weboldalainak használatával megvalósuló adatkezelésekre terjed ki:

- [www.gaiaotthon.hu](http://www.gaiaotthon.hu)
- [www.jootthon.com](http://www.jootthon.com)
- [www.jomesterek.hu](http://www.jomesterek.hu)

Az Adatkezelők együtt határozzák meg az adatkezelés célját és eszközeit, ezért a GDPR fogalomrendszerében közös adatkezelőnek minősülnek. Az Adatkezelők tulajdonosi köre, és részben a munkavállalóik is megegyeznek, így indokolt, hogy egy közös adatvédelmi tájékoztatóban mutassuk be a két vállalkozás által végzett tevékenységekhez kapcsolódó adatkezeléseket.

Szolgáltatásunk igénybevétele során Ön megadja személyes adatait. Ezeket az adatokat a legnagyobb körültekintéssel, a jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük, és minden esetben igyekszünk az Ön adatkezeléssel kapcsolatos igényeinek és elvárásainak megfelelni. Az adatok kezelése során mindig különös gondossággal járunk el, és az adatokat védjük az illetéktelen hozzáféréstől. Ezt kiemelt fontosságúnak tekintjük.

Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó jogszabályok elsősorban:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

A Tájékoztató célja, hogy ismertesse a szolgáltatásunkat igénybe vevő, illetve weboldalunkat látogató személyek adatátadásával, adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos jogait, kötelezettségeit, az általunk kezelt adatok körét, az adatok kezelésének elvét és módszereit, célját, jogalapját és időtartamát.

### 3. Fogalmak

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

**Különleges adatok:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat) rögzítése.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Érintett:** bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

**Adattörlés/törlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**EGT-tagállam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

**NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

#### 4. Az adatkezelés alapvető elvei

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- kezelése során minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek, az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük („pontosság”);
- tárolását olyan formában végezzük, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Adatkezelőként felelősek vagyunk a fentieknek való megfelelésért, szükség esetén a megfelelést igazoljuk („elszámoltathatóság”).

## 5. Kezelt adatok

### 5.1 Kapcsolatfelvétel

**Érintettek:** Kapcsolatfelvételi szándékkal az adatkezelőhöz forduló természetes személy/jogi személy képviselője

**Adatkezelés célja:** Válasz küldése, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás új ingatlan lehetőségekről

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím		
telefonszám		

#### Az adatkezelés folyamata:

Ha a weboldalunkon elhelyezett űrlap, e-mail, social media üzenet, vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunk teljesítésére fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

### 5.2 Szerződéskötés (Terv értékesítési szerződés)

**Érintettek:** Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy/jogi személy képviselője

**Adatkezelés célja:** Tervező és vevő közötti közvetítés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)	A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig
telek adatai		
e-mail cím		
telefonszám		
lakcím		

#### Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez a fenti személyes adatok megadására van szükség.

Az adatok nélkül a szerződés érvényesen nem jöhet létre.

### 5.3 Szerződéskötés (Generálkivitelezési szerződés)

**Érintettek:** Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy/jogi személy képviselője

**Adatkezelés célja:** Szerződéskötés és teljesítés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk b) pont (szerződés teljesítése)	A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig
születési név		
születési hely és idő		
anyja neve		
lakcím		
személyi azonosító		
e-mail cím		
telefonszám		

#### Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez a fenti személyes adatok megadására van szükség.

Az adatok nélkül a szerződés érvényesen nem jöhet létre.

#### 5.4 Szerződéskötés (Mebízási szerződés)

**Érintettek:** Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy/jogi személy képviselője

**Adatkezelés célja:** Szerződéskötés és teljesítés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk b) pont (szerződés teljesítése)	A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig
születési név		
születési hely és idő		
anyja neve		
lakcím		
adóazonosító		
személyi igazolvány száma		
lakóhely		
állampolgárság		
e-mail cím		
telefonszám		

#### Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez a fenti személyes adatok megadására van szükség.

Az adatok nélkül a szerződés érvényesen nem jöhet létre.

#### 5.5 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés

**Érintettek:** Az adatkezelővel ingatlan-értékesítésre vonatkozóan megbízási szerződést kötő természetes személy, annak képviselője, vagy jogi személy képviselője

**Adatkezelés célja:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség (továbbiakban: Pmt.) teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése)	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év (Pmt. 56. §)
születési név		
születési hely és idő		
anyja neve		
lakcím		
azonosító okmány típusa és száma		
állampolgárság		
közszerelői minőség		
az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye		
nem természetes személy ügyfél esetében, a képviselőre jogosult neve, beosztása, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatai, a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adat		

**Az adatkezelés folyamata:**

Az Adatkezelő a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség érdekében kezeli az Érintett személyes adatait. Az üzleti kapcsolat létesítésekor Adatkezelő rögzíti az Érintett Pmt. által meghatározott adatait, és amennyiben fennáll valamely, a Pmt.-ben meghatározott kötelezettség, adatot szolgáltat az illetékes hatóság részre.

Az adatok megadása kötelező, ha az Adatkezelő és az Érintett között üzleti kapcsolat jön létre.

5.6 Megtekintési nyilatkozat

**Érintettek:** Az Adatkezelő által közvetített ingatlanokat megtekintő természetes személy

**Adatkezelés célja:** Annak igazolása, hogy az adott ingatlant az Érintett az Adatkezelő közvetítésével tekintette meg először.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk f) pont (Adatkezelő jogos érdeke)	A megtekintést követő 5 év
személyi igazolvány szám/adóazonosító		



e-mail cím		
telefonszám		
lakcím		
megtekintett ingatlanok, megtekintés időpontja		
aláírás		

#### Az adatkezelés folyamata:

Megtekintési nyilatkozaton rögzítjük, hogy az adott ingatlant a mi közvetítésünkkel tekintette meg először.

A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű.

Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 8.8 pont).

#### 5.7 Megtekintők adatbázisa

**Érintettek:** Az Adatkezelő által közvetített ingatlanokat megtekintő természetes személy

**Adatkezelés célja:** Ingatlanok közvetítése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
telefonszám		
e-mail cím		

#### Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön a megtekintési nyilatkozat nyomtatványon úgy nyilatkozik, hogy hozzájárul, az elérhetőségi adatait nyilvántartásba vesszük, és a későbbiekben megkereshetjük Önt újabb ingatlan ajánlatokkal.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel.

A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

Az adatok nyilvántartását az InterPont Plus Kft. ([www.ingatlanforras.hu](http://www.ingatlanforras.hu)) használatával végezzük.

#### 5.8 Vételi ajánlat

**Érintettek:** Vételi ajánlatot tevő természetes személy, annak képviselője, vagy jogi személy képviselője

**Adatkezelés célja:** Vételi ajánlat nyilvántartása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk f) pont (Adatkezelő jogos érdeke)	Az ajánlattételt követő 5 év
lakcím		
születési hely és idő		
anyja neve		
személyi igazolvány száma		
ajánlat tartalma		
aláírás		

#### Az adatkezelés folyamata:

A vételi ajánlat nyomtatványon rögzítjük, hogy az adott ingatlanra vonatkozóan az Érintett ajánlatot tett. Az Érintett hozzájárulásával a megadott adatokat továbbítjuk az ingatlan adásvételi szerződést előkészítő ügyvéd számára.

#### 5.9 Tulajdonosi nyilatkozat vételi ajánlatra

**Érintettek:** Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló természetes személy, annak képviselője, vagy jogi személy képviselője, aki az Adatkezelő által közvetített vételi ajánlatra nyilatkozatot tesz.

**Adatkezelés célja:** Szerződéskötés előkészítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk f) pont (Adatkezelő jogos érdeke)	A nyilatkozattételt követő 5 év
lakcím		
nyilatkozat tartalma		
aláírás		

#### **Az adatkezelés folyamata:**

Tulajdonosi nyilatkozaton rögzítjük, hogy az adott ingatlanra tett ajánlatot az Érintett elfogadja, nem fogadja el, vagy ellenajánlatot tesz.

A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű.

Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 8.8 pont).

Az Érintett hozzájárulásával a megadott adatokat továbbítjuk az ingatlan adásvételi szerződést előkészítő ügyvéd számára.

#### 5.10 Számlák kezelése

**Érintettek:** Minden természetes személy, aki megbízási díjat fizet részemre.

**Adatkezelés célja:** Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése)	szerződéses kapcsolat megszűnését követő 8+1 év

#### **Az adatkezelés folyamata:**

Magánszemélyek esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a számlázz.hu szolgáltatás segítségével.

Az adatok ellenőrzés esetén átadásra kerülnek az illetékes szerv (NAV) részére.

Az adatkezelésben a Billing Technology Zrt. (bilingo.hu) működik közre adatfeldolgozóként.

#### 5.11 Felvételre jelentkezés

**Érintettek:** A Gaia Szíve Kft.-hez állás betöltésére pályázó személyek.

**Adatkezelés célja:** A munkaviszony létesítéséhez szükséges adatok begyűjtése és kezelése, felvételi eljárás lefolytatása (azonosítás, döntés a felvételtől).

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
-----------	---------	------------

Önéletrajzban megadott adatok	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig/a jelentkező elutasításáig
-------------------------------	----------------------------------	--

#### Az adatkezelés folyamata:

A jelentkező személyes adatait a felvételi eljárás lefolytatásához bekérjük. Az adatokat felhasználjuk a munkaszerződés előkészítéséhez, továbbá elektronikusan és/vagy papír alapon tároljuk.

Az adatok megadása nem kötelező, elmulasztása esetén azonban a felvételi eljárás nem folytatható le.

A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

#### 5.12 Kamerás megfigyelés

**Érintettek:** a kamera látószögébe belépő személyek

**Adatkezelés célja:** vagyonvédelem

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
képmás	GDPR 6. cikk (1) f) Adatkezelő jogos érdeke	Az automatikus felülíródásig, legfeljebb 3 hónapig

#### Az adatkezelés folyamata:

Az adatkezelő székhelyére belépő személyek képmása rögzítésre kerül a működtetett elektronikus megfigyelő rendszerben.

A megfigyelő rendszert az Adatkezelő üzemelteti.

Hatósági eljárás esetében az adatok továbbításra kerülhetnek az illetékes rendvédelmi szervek részére.

A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos rendelkezéseket külön kameraszabályzat tartalmazza.

Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésre vonatkozóan az adatkezelés szükségességének és arányosságának megítélése céljából érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű.

Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 8.8 pont).

#### 5.13 Cookies (sütik) használata a weboldalon

Weboldalainkon sütiket használunk, az ezekkel kapcsolatos információkról részletesen a Függelékben tájékozódhat.

## 6. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

## 7. Az adatok továbbítása, átadása

A szolgáltatásunkat igénybe vevő, illetve a weboldalunkat használó természetes személyek személyes adatait kizárólag az 5., illetve az ebben a pontban meghatározott partnereinknek, adatfeldolgozóinknak továbbítjuk, illetve adjuk át, valamint a hatóságoknak megkeresés esetén.

Az adatkezelési tevékenységünkben közreműködő partnerekkel, illetve adatfeldolgozókkal minden esetben az adatkezelés részleteire kiterjedő írásbeli megállapodást kötöttem.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

Az adatkezelésben közreműködő szerződéses partnereink:

- Berczki-Vikor Andrea ev. / Audit-Well Kft. (Könyvelés)

Székhely: 6000 Kecskemét, Úrrét tanya 221/C.  
Cégjegyzékszám:03 09 133171  
Adószám:27114285-1-03

- Zana-Kis Attila (programozó)

Székhely: 6060 Tiszakécske, KŐRÖSI UTCA 48.  
Azonosító:397081025  
Adószám:55853554-1-23

- ..... (rendszergazda)

Székhely:  
Cégjegyzékszám:  
Adószám:

- Profitárhely (tárhelyszolgáltató)

Székhely: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23.  
Cégjegyzékszám:03 09 121889  
Adószám:23173080-2-03

- Billingo Technologies Zrt. (számlázás)

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-140802  
Adószám: 27926309-2-41

- Dr. Beck Péter (Ügyvéd)  
Székhely: 9943 Kondorfa, ALVÉG UTCA 10.  
Azonosító:1895000118  
Adószám:50238066-1-38
- InterPont Plus Kft. (Ingatlanszoftver)  
Székhely: 2191 Bag, Állomás utca 20.  
Cégjegyzékszám: 13-09-195436  
Adószám: 10479276-2-13

## 8. Az érintettek jogai

### 8.1 Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. A tájékoztatást legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában kell átadnia az Adatkezelőnek.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

### 8.2 A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az

információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 8.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 8.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 8.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közölték. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

#### 8.7 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát, amennyiben ennek ténye áll fenn, az Adatkezelő az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlását az e ténnyel alátámasztott személyes adatok kiadásának mellőzésével teljesíti, melyről indokolt tájékoztatást küld az érintettnek.

#### 8.8 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### 8.9 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) pontban szereplő esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

### 8.10 Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Adatkezelőnél előforduló, őt érintő adatvédelmi incidensről, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

### 8.11 Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### 8.12 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ezeket a jogokat az érintettek az alább megadott elérhetőségeink használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatják. Minden megkeresésre igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül válaszolni.

Elérhetőségek a joggyakorlás érdekében:



- Postai levélben: 6000 Kecskemét, Fáklya utca 8. 1. em. 2.
- E-mailben: [iroda@gaiaszive.hu](mailto:iroda@gaiaszive.hu) vagy [iroda@gaiatthon.hu](mailto:iroda@gaiatthon.hu)
- Személyesen: a 36 20 957 5288 telefonszámon egyeztetett módon.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módunkban kiadni, mivel nem tudjuk azonosítani a hívó felet.

Függelék: Tájékoztató a [www.jootthon.com](http://www.jootthon.com) weboldal által használt cookie-król

### Elengedhetetlen sütik (3)

Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni. Ezek a sütik nem tárolnak olyan információt, amely lehetővé tenné a felhasználó azonosítását. A begyűjtött információt összesítve és anonim módon tárolják.

Cookie neve	Szolgáltató	Típus	Lejárat	Leírás
CONSENT	google.com	HTTP	2 év	Annak észlelésére szolgál, hogy a látogató elfogadta-e a marketing kategóriát a cookie-hozzájárulásban. Ez a cookie szükséges ahhoz, hogy a weboldal GDPR-kompatibilis legyen.
CONSENT	youtube.com	HTTP	2 év	Annak észlelésére szolgál, hogy a látogató elfogadta-e a marketing kategóriát a cookie-hozzájárulásban. Ez a cookie szükséges ahhoz, hogy a weboldal GDPR-kompatibilis legyen.
PHPSESSID	jootthon.com	HTTP	Munkamenet	Megőrzi a felhasználói munkamenet állapotát az oldalkérések között.

### Statisztikai célú sütik (4)

A statisztikai cookie-k segítenek a webhelytulajdonosoknak abban, hogy megértsék, hogyan lépnek kapcsolatba a látogatók a webhelyekkel azáltal, hogy gyűjtenek és jelentenek információkat névtelenül.

Cookie neve	Szolgáltató	Típus	Lejárat	Leírás
_dc_gtm_UA-#	jootthon.com	HTTP	1 nap	A Google Címkekezelő használja a Google Analytics szkriptcímke betöltésének vezérlésére.
_ga	jootthon.com	HTTP	2 év	Regisztrál egy olyan azonosítót, amelyet statisztikai adatok generálására használnak arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.
_gid	jootthon.com	HTTP	1 nap	Egy olyan azonosítót regisztrál, amely statisztikai adatok generálására szolgál arról, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.
collect	google-analytics.com	Pixel	Munkamenet	Adatok küldésére szolgál a Google Analytics számára a látogató eszközéről és viselkedéséről. Nyomon követi a

				látogatót eszközök és marketing csatornán.
--	--	--	--	--

### Marketing célú sütik (13)

A marketing cookie-k segítenek a webhelytulajdonosoknak abban, hogy megértsék, hogyan lépnek kapcsolatba a látogatók a webhelyekkel azáltal, hogy gyűjtenek és jelentenek információkat névtelenül.

Cookie neve	Szolgáltató	Tipus	Lejárat	Leírás
_fbp	jootthon.com	HTTP	3 hónap	A Facebook hirdetési termékek szállítására használja .
fr	facebook.com	HTTP	3 hónap	A Facebook hirdetési termékek szállítására használja
tr	facebook.com	Pixel	3 hónap	A Facebook hirdetési termékek szállítására használja
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	HTTP	179 nap	Megpróbálja megbecsülni a felhasználók sávszélességét az oldalakon integrált YouTube-videókkal.
YSC	youtube.com	HTTP	Munkamenet	Egyedi eID-t regisztrál, hogy statisztikákat készítsen arról, hogy a felhasználó milyen YouTube-videókat látott.
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	youtube.com	HTML	Állandó	A beágyazott YouTube-videó használatával tárolja a felhasználó videolejátszójának beállításait.
yt-remote-cast-available	youtube.com	HTML	Munkamenet	A beágyazott YouTube-videó használatával tárolja a felhasználó videolejátszójának beállításait.
yt-remote-cast-installed	youtube.com	HTML	Munkamenet	A beágyazott YouTube-videó használatával tárolja a felhasználó videolejátszójának beállításait.
yt-remote-connected-devices	youtube.com	HTML	Állandó	A beágyazott YouTube-videó használatával tárolja a felhasználó videolejátszójának beállításait.
yt-remote-device-id	youtube.com	HTML	Állandó	A beágyazott YouTube-videó használatával tárolja a felhasználó videolejátszójának beállításait.

yt-remote-fast-check-period	youtube.com	HTML	Munkamenet	A beágyazott YouTube-videó használatával tárolja a felhasználó videolejátszójának beállításait.
yt-remote-munkamenet-app	youtube.com	HTML	Munkamenet	A beágyazott YouTube-videó használatával tárolja a felhasználó videolejátszójának beállításait.
yt-remote-munkamenet-name	youtube.com	HTML	Munkamenet	A beágyazott YouTube-videó használatával tárolja a felhasználó videolejátszójának beállításait.